

▶旅行者向け ～販売補助金～

#	質問	回答
1	いしかわ旅行割キャンペーンは、いつまでの予約が補助の対象となりますか。	令和4年12月21日(水)チェックアウト分までの予約が対象です。予算の限度額に達した場合等、前倒しで予約受付を終了する場合があります。※観光クーポンにつきましても令和4年12月21日(水)まで利用可能です。
2	いしかわ旅行割キャンペーンホームページの予約可能な宿泊施設を見ても、希望する宿泊施設の表示がないが、希望の宿泊施設には泊まらないのか。	いしかわ旅行割キャンペーンホームページで公表する対象宿泊施設一覧に表示されていない施設は補助金の対象外となります。リストは随時更新していますが、詳しくはご希望の施設に直接ご確認ください。
3	いしかわ旅行割キャンペーンはどのような場合に対象となるのか。	日本国内に居住する旅行者を対象として、石川県内の宿泊旅行について、旅行代金総額の40%を補助します。ただし、1人1泊当たり宿泊のみ・日帰りは上限5,000円、宿泊(交通付き)上限8,000円のどちらか低い方が適用されます。1予約につき7泊分まで対象です。さらに観光クーポン平日3000円分/休日1000円分(1人1泊/日あたり)が付与されます。
4	補助金の対象となる宿泊施設はどこですか。	いしかわ旅行割キャンペーンホームページ内に公表する対象宿泊施設一覧をご覧ください。対象の宿泊施設は登録状況により随時更新されます。
5	1人何回でも利用できるのか。	利用対象期間中、何回でもご利用いただけます。宿泊旅行での連泊利用は、1予約につき最大7泊分まで補助金の対象となります。
6	子供や乳幼児は対象となるのでしょうか。	子供や乳幼児も1名としてカウント可能です。 (計算例) 旅行代金:80,000円(大人1人1泊 20,000円、乳幼児 0円)2泊3日の宿泊商品 大人2人、乳幼児1人の旅行上限額:5,000円×2泊×3名=30,000円(0円の乳幼児を含めて3名で計算) この場合、販売補助金の計算は80,000×40%=32,000円のため、販売補助金は上限額の30,000円が適用されます。 ただし、旅行事業者の業務実態に合わせ、参加者個別に販売補助金を算出することも可能です。その場合、総額からの算出と比較し、販売補助額に差異が生じる点に留意ください。
7	外国人はいしかわ旅行割キャンペーンの対象となりますか。	日本国内居住者であれば、外国人でも利用可能です。そのため、観光・ビジネス目的などの短期滞在となる在外の外国人は対象外です。技能実習生などの外国人については、在留許可証など公的な書類によって日本での居住予定が明らかであれば、利用可能です。
8	日本へ一時帰国中の海外在住の日本人は対象ですか。	いしかわ旅行割キャンペーンの対象者は、日本人であっても日本国内居住者に限られています。海外在住で一時帰国中の日本人で現在国内での居住実態がない人は対象外です。
9	本人確認・居住地確認のための書類について具体的に教えてください。	「氏名及び住所」の確認できる公的書類の原本又は写し 運転免許証、運転経歴証明書、マイナンバーカード、健康保険証、パスポート、在留カード、障がい者手帳、国または地方公共団体の機関が発行した身分証明書 など
10	日本在住の外国人において、上記、本人確認書面を所持しない場合の本人確認・居住地確認のための書類について具体的に教えてください。	在留カード、特別永住者証明書、外国人登録証明書等とします。
11	いしかわ旅行割キャンペーンの補助をうける場合、どこに申込をしたらよいですか。	いしかわ旅行割キャンペーンに参画事業者として登録した全国の旅行会社、OTA(インターネット上だけで取引を行う旅行会社)、本事業へ参画登録をした宿泊施設の窓口、公式ホームページ等でお申し込み可能です。宿泊施設によって申込方法が異なりますので、公式ホームページの「対象宿泊施設」でご確認いただくか、宿泊施設へお問い合わせください。宿泊施設により予約方法や営業・受付時間が異なります。詳しくはいしかわ旅行割キャンペーンホームページでご確認ください。
12	補助金の対象となる旅行商品にはどのような商品がありますか。	当事務局で、特定の商品をおすすめすることはできませんが、補助の対象となる『宿泊旅行商品』『交通付宿泊旅行商品』『日帰り旅行商品』等、本事業の条件を満たしたプラン、商品があります。最寄りの旅行会社もしくはご利用になりたい宿泊施設へお問い合わせください。
13	補助金の対象となるには、どのような条件がありますか。また、どのような場合にクーポンがもらえますか。	日本国内に居住する旅行者で、以下の条件を満たす場合、補助金をご利用いただけます。 ワクチン3回接種歴(接種日からの経過期間問いません)または陰性の検査結果が確認できること ①PCR・抗原定量検査(検体採取日+3日) ②抗原定性検査(検体採取日+1日)の陰性証明 ※ただし、12歳未満については同居する親等の監護者が同伴する場合にはワクチン接種歴や陰性の検査結果は不要です。(監護者が自身のワクチン接種歴もしくは陰性の検査結果を提示することが前提です) 40%の販売補助金と合わせて、クーポンをお渡しいたします。
14	旅行当日、本人・居住地確認書類の提示ができない場合はどうすればいいですか。	後日送付などでの提示は認められないことから、補助の対象外となります。
15	複数人で申し込みをし、旅行当日、そのうちの1人が提示書類(「本人確認書類」と「ワクチン接種歴や検査結果証明書等」)を忘れてしまった場合、全員が補助金の対象外となってしまいますか。	提示書類(「本人確認書類」と「ワクチン接種歴や検査結果証明書等」)を持参しなかった旅行者のみ補助金の対象外となります。 (例) 3人のうち、1人が持参しなかった場合 旅行者A(持参あり) → 対象 旅行者B(持参あり) → 対象 旅行者C(持参なし) → 対象外
16	いしかわ旅行割キャンペーンの観光クーポンの使える場所と有効期限を教えてください。	クーポン有効期限:令和4年12月21日(水)迄、利用可能店舗など詳細は、いしかわ旅行割キャンペーンの公式ホームページでご確認ください。公式ホームページ https://www.goto-ishikawa-campaign.com

▶旅行者向け ～販売補助金～

#	質問	回答
17	補助金額はどのように計算されますか。	<p>次の①②どちらか低い方が販売補助金額となります。</p> <p>① 旅行者全員の旅行代金合計に、40%を乗じて算出。 ② 1人1泊当たり宿泊のみ・日帰りは上限5,000円、宿泊(交通付き)上限8,000円。 ※1予約に付き7泊分まで対象です。さらに観光クーポン平日3000円分/休日1000円分(1人1泊/日あたり)が付与されます。宿泊代金が発生しない子供、幼児も人数に含んで算出いたします。</p> <p>(例) 大人2名と子供1名、幼児1名の4人が2連泊した際の代金総額が96,000円(税込) (大人お一人20,000円、子供8,000円、幼児0円) まず下限を確認します。 例えば平日の場合5,000円×4名×2泊=40,000円となり総旅行代金が下限額を超えているので割引とクーポンが対象になります。 次に上限額を確認し、どちらか低い金額が割引額(販売補助金)になります。 96,000円の40%=38,400円、上限5,000円×4名×2泊=40,000円 96,000円-38,400円=57,600円 負担額は57,600円です。 なお、クーポン配布枚数は平日3枚×4名×2泊=24枚(24,000円相当)です。</p>
18	一棟貸しの旅行プランの場合、どのように計算されますか。	<p>①旅行代金合計(=一棟の合計宿泊代金)に40%を乗じます。 ②上限5000円に、宿泊する合計人数を乗じ、①と比較し、低い方を補助額とし、支払額が算出されます。 ※宿泊者の内、補助金適用対象外の宿泊者を含む場合は、一名当たりの単価を算出いただき、合計旅行代金から、補助対象者分を除いて、補助算出の基準となる宿泊代金が算出されます。</p>
19	旅行の同行者の中に、補助金対象外の旅行者がいます。その場合、補助金はどのように算出されますか。	<p>補助対象外となる旅行者一人当たりの金額を差し引いて算出されます。 補助対象外の旅行者の旅行代金が算出できない場合は、合計旅行代金を合計人数で按分し、一人当たりの旅行代金を算出します。合計旅行代金から対象外の旅行者分の旅行代金を差し引き、補助額を算出する合計旅行代金とします。</p>
20	石川県内の市町が実施する割引事業との併用はできますか。	<p>市町の判断によりますが、原則可能です。ただし、併用可能な場合には、市町が実施している割引を先に適用し、残りの旅行代金に対して、本事業を適用します。ただし、併用後に旅行者が支払う代金よりも、石川県観光クーポン等の付与額の金額が上がらないよう調整します。</p>
21	入湯税、宿泊税、旅行取扱料金、サービス料は補助金の対象となりますか。	<p>旅行代金の一部として精算される場合は補助金の対象となります。(これらの料金を別で支払う場合は対象外となります)</p>
22	利用人数の制限はありますか。	<p>利用人数の制限はありません。なお、多人数での利用の際には、マスク着用の徹底や消毒薬等の携行など、より一層の感染症対策を講じていただくことをお願いします。</p>
23	当日の旅行申込みは、補助金の対象となりますか。	<p>対象となります。但し、旅行会社や希望する宿泊施設のフロントや電話等で、補助金の対象となるのかご相談ください。</p>
24	複数人で宿泊申し込みをする場合、申込は代表者1名で良いですか。	<p>代表者だけで構いません。ただし、いしかわ旅行割キャンペーンの補助を受ける他の同行者がいる場合には、同行者全員の本人確認書類(画像やコピー可)及びワクチン3回接種歴(接種日からの経過期間問いません)または陰性の検査結果を提示できるようご注意ください。 旅行会社を通じて予約した場合は、事前に旅行会社にてワクチン接種歴または陰性の検査結果を確認しますが、事前確認ができない場合は、旅行当日に宿泊施設等でご提示ください。</p>
25	大人と子供の旅行代金が異なる場合、販売補助金はどのように計算すれば良いですか。	<p>次の計算例のとおり、旅行代金等の異なる参加者も合算し、総額の旅行代金として算出します。</p> <p>(計算例) 旅行代金:40,000円(大人1人 30,000円、子供1人 10,000円)1泊2日 往復新幹線付 大人1人、子供1人の旅行 $40,000円 \times 40\% = 16,000円$</p>
26	感染状況等により全国旅行支援キャンペーンを停止した都道府県がある場合、その在住者の旅行も対象外となるのでしょうか。	<p>補助の対象となります。 各都道府県の判断で全国旅行支援キャンペーンを停止する場合、その都道府県の在住者は、キャンペーン実施中の都道府県への旅行は補助対象となります。 あくまでもキャンペーンが停止となった都道府県を目的地とする旅行が対象外です。</p> <p>A県にてキャンペーンが停止される場合 ○ A県 → B県 への旅行 × B県 → A県 への旅行</p> <p>ただし、国の判断でキャンペーンを停止する場合には、双方への旅行において補助金は適用されません。</p>
27	ビジネス出張はいしかわ旅行割の対象となりますか。	<p>対象となります。 ただし、公費出張(公費による公務員の出張、修学旅行等を引率する場合を含む)は対象外となります。</p>
28	コンパニオンサービスを含む商品は補助の対象となりますか。	<p>補助の対象外です。 接待等を伴うコンパニオンサービスを含む商品は対象外です。 (※コンパニオン代を除いた宿泊代金は、補助金の対象となります。)</p>
29	複数の県を跨ぐ旅行の場合、観光クーポンは宿泊する都道府県内それぞれでしか使用できないのでしょうか。	<p>できません。観光クーポンは各都道府県により発行され、当該都道府県内でのみ利用可能です。</p>

▶旅行者向け ～観光クーポン～

#	質問	回答
1	石川県観光クーポンとはどのようなものですか。	県内の取扱店舗(土産物店、飲食店、観光施設、交通機関など)で利用できるクーポンです。
2	石川県観光クーポンは電子クーポンもありますか。	紙クーポンのみです。
3	石川県観光クーポンの券種にはどのようなものがありますか。一回の使用の制限はありますか。	1,000円券の1種類です。一回の使用枚数に制限はありません。
4	石川県観光クーポンはいつまで使用できますか。	観光クーポンに記載の日付の令和4年12月21日(水)まで利用できます。
5	石川県観光クーポンはどこで利用できますか。	石川県観光クーポン取扱店舗として登録されている、石川県内の土産物店や飲食店、交通宿泊施設などで利用できます。観光クーポン裏面のQRコードをスマートフォンで読み取っていただくと、利用いただける店舗を検索することができます。 ※公式ホームページ URL: https://www.goto-ishikawa-campaign.com
6	石川県観光クーポンを利用する前に半券を切り取ってしまいました。使用できますか。	半券が切り取られた石川県観光クーポンは無効となります。申し訳ありませんが、ご利用いただくことはできません。
7	石川県観光クーポンを利用する前に、クーポンを汚損してしまいました。使用できますか。	クーポン裏面の2箇所に記載されているクーポン番号が確認できること、かつ、券面の面積が5分の4以上残存しているものであれば、利用できます。
8	石川県観光クーポンの発行元はどこですか。	石川県が発行します。
9	石川県観光クーポンを第三者へ譲渡・販売・物品への交換はできますか。	できません。インターネットなどでの転売行為はご遠慮ください。
10	寺社仏閣などの拝観料、お守り代、宝物館入館料等の支払いに石川県観光クーポンを利用できますか。	利用できるかどうかは各寺社仏閣にお問い合わせください。
11	旅行会社での代金の支払いに石川県観光クーポンを利用できますか。	旅行代金の支払いには利用できません。
12	宿泊施設での宿泊代金の支払いに石川県観光クーポンを利用できますか。	宿泊代金の支払いには利用できません。ただし、石川県観光クーポン取扱店舗の登録をしている宿泊施設であれば、宿泊代金以外の飲料や館内利用料、売店等での支払いに充てることができます。
13	石川県民飲食店応援食事券事業や市町が発行するプレミアム商品券と合わせて商品の支払いに使用できますか。	可能ですが、市町が発行するプレミアム商品券等によっては、異なる商品券等との併用を認めていない場合がありますので、各商品券等の発行元に併用の可否を確認してください。
14	石川県観光クーポンで支払いをした場合、お釣りはありますか。	お釣りはありません。
15	石川県観光クーポンを石川県外への乗車券、乗船券の支払いに使用できますか。	使用できません。
16	石川県観光クーポンで利用できない商品・サービスはありますか。	税金や社会保険料などの行政機関への支払い、金券など換金性の高いものなどの購入には利用できません。詳しくは「いしかわ旅行割キャンペーン」公式ホームページで確認していただくか、クーポンを利用する店舗で確認してください。
17	観光施設の年間パスポートや有効期間が石川県観光クーポンの有効期限を超える企画乗車船券などについては、石川県観光クーポンを利用できますか。	石川県観光クーポンの利用可能期限を超えるものであっても、その有効期間が石川県観光クーポンの有効期限に含まれているものは利用対象とすることができます。
18	石川県外の駅までの乗車券に、観光クーポンを使用することはできますか。	利用いただけません。
19	カーシェアリングの支払いに、観光クーポンを使用することはできますか。	利用可能です。
20	ガソリン代の支払いに石川県観光クーポンを使用することはできますか。	利用可能です。
21	定期観光バスの利用に石川県観光クーポンを使用することはできますか。	利用可能です。
22	通信販売により提供される商品・サービスの支払いに観光クーポンを使用することはできますか。	ご利用いただけません。
23	石川県観光クーポンの公式ホームページでは取扱店舗について、どのような情報を知ることができますか。	業種、店舗名称、所在地、電話番号を掲載しております。

▶旅行者向け ～観光クーポン～

#	質問	回答
24	平日は、何枚クーポンをもらえますか。	3000円分(3枚)×泊数×人数、日帰り商品は3枚×人数です。 ただし、旅行代金の日別平均単価が5,000円を下回る商品は対象外です。
25	休日は、何枚クーポンをもらえますか。	1000円分(1枚)×泊数×人数、日帰り商品は1枚×人数です。 ただし、旅行代金の日別平均単価が2,000円を下回る商品は対象外です。
26	1人当たり旅行代金が5千円未満の場合、石川県観光クーポンは発行されるのか。	1人1泊あたり旅行代金(日帰りの場合は1人あたり)並びに宿泊代金が、平日5,000円未満、休日2,000円未満の場合は発行されません。
27	日帰り旅行では、クーポンをもらえますか。	石川県への日帰り旅行を取り扱っている参画旅行会社で対象の旅行商品を申し込まれる場合のみ補助の対象となり、クーポンを配布いたします。
28	すでに予約している旅行でも、石川県観光クーポン発行の対象になりますか。	事業に参画している旅行会社、宿泊施設であること、旅行者が適用条件を満たす場合は、補助金をご利用いただくことができ、クーポン配布の対象となります。
29	使用しなかった石川県観光クーポンは払い戻しできますか。	払い戻しできません。
30	石川県観光クーポンを紛失したが、再発行はできますか。	再発行はできません。
31	旅行をキャンセルしたが、すでに受け取っている石川県観光クーポンはどうしたらいいですか。	受け取った施設に必ず返却をお願いします。使用済み等で返却できない場合相当額をお支払いください。
32	旅行会社(宿泊施設)から観光クーポンを受け取ったあと、有効期限の記載がないことに気が付きました。そのまま使用できますか。	クーポンを配布した旅行会社(宿泊施設)へ連絡し、有効期限が記入された観光クーポンと交換してください。有効期限が記載されていないクーポンは利用できません。
33	石川県観光クーポンを受け取りました。石川県以外で使える店舗はありますか？	石川県以外の都道府県ではご使用いただけません。
34	いしかわ旅行割キャンペーンが停止された場合、石川県観光クーポンの利用は出来ますか。	感染状況等を考慮した上で、判断いたしますので、最新の情報をご確認ください。
35	石川県外の者でもいしかわ旅行割キャンペーンとクーポンの利用ができますか。	ご利用いただけます。日本国内に居住する旅行者が対象です。適用条件を満たせば、利用可能です。